



Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

Spoločnosť **ProCover, s.r.o.**, IČO: **44 374 283**, so sídlom Bieloruská 60, 821 06 Bratislava zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 54268/B (ďalej aj ako „**ProCover**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“), týmto informuje svojich klientov (ďalej len „**klient**“) ktorým poskytuje finančné služby v oblasti poistenia a zaistenia a sprostredkováva poistné produkty (ďalej len „**produkty**“) od príslušných poisťovateľov, o spracovaní ich osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi.

ProCover je v rámci plnenia svojich zákonných povinností oprávnený spracovávať osobné údaje svojich klientov pre nižšie uvedené účely, v zodpovedajúcom rozsahu, a po dobu k tomu nevyhnutnú.

1. Kto je prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom ?

Prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov či už v papierovej alebo elektronickej podobe.

ProCover je v súlade s článkom 4 bodom 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) prevádzkovateľom osobných údajov a zároveň i sprostredkovateľom osobných údajov v smere k poisťovateľom .

Kontaktné údaje :

ProCover, s.r.o.

Sídlo : Bieloruská 60, 821 06 Bratislava

Prevádzka : Podunajská 25, 821 06 Bratislava

Tel: 02/ 3300 2499

E-mail : procover@procover.sk

2. Účel získavania a spracúvania osobných údajov?

a) spracovanie osobných údajov obvykle potrebných k finančnému sprostredkovaniu a finančnému poradenstvu v sektore poistenia alebo zaistenia podľa zákona č. 186/2009 Z.z. alebo k poisťovacej činnosti alebo zaistovacej činnosti podľa zákona 39/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov vrátane osobitnej kategórie osobných údajov a osobných údajov nevyhnutných na dosiahnutie účelu spracúvania získavané kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií. – bez súhlasu

b) archiváciu osobných údajov obvykle potrebných k sprostredkovaniu poistenia alebo sprostredkovaniu zaistenia podľa zákona č. 186/2009 Z.z. alebo podľa zákona o poisťovníctve č. 39/2015 v znení neskorších predpisov vrátane osobitnej kategórie osobných údajov nevyhnutných na dosiahnutie účelu spracúvania získavané kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií pre potreby sprostredkovateľa poistenia vyplývajúce zo/ zákonných, zmluvných alebo iných záväzkov aj po skončení účelu podľa písm. a). – bez súhlasu

c) identifikácia a kontrola klientov v zmysle § 7 a 8 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**AML zákon**“) v prípadoch,



kedy zvláštne právne predpisy upravujú poskytovanie služieb finančného sprostredkovania. – bez súhlasu

d) posielanie obchodných informácií a marketingových ponúk týkajúcich sa produktov a prípadné vymáhanie nárokov z príslušných zmlúv či vedenia sporov ohľadom príslušnej zmluvy. - súhlas

Právnym základom spracúvania pre účely, kde nie je potrebný súhlas klienta, je najmä účel uzatvorenia a plnenia zmluvy, plnenie povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ochrana našich práv a právom chránených záujmov.

Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel je klient v zmysle zákona o poisťovníctve a teda i zákona o finančnom sprostredkovaní na našu žiadosť povinný poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poistnej zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok odmietnutie vykonania finančného sprostredkovania ako aj uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany poisťovateľov.

Vaše osobné údaje na marketingové účely spracúvame len na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať. Marketingovým účelom je najmä naša činnosť spočívajúca v priamom marketingu – ponuke produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielaní noviniek (newsletter).

Na vykonávanie profilovania súvisiaceho s finančným sprostredkovaním, s poisťovacím účelom, najmä upisovaním rizík (underwriting) a posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov, nás oprávňuje zákon o finančnom sprostredkovaní 186/2009 Z.z., alebo zákon o poisťovníctve 39/2015 Z.z. alebo zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o PZP“).

Zákon o poisťovníctve a príslušné všeobecne záväzné právny predpisy nás oprávňujú vykonávať profilovanie aj na účely predchádzania poisťovacím podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťovací podvod alebo iné obdobné konanie.

Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie finančného sprostredkovania, resp. uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany poisťovateľov (upisovanie rizík, predchádzanie poisťovacím podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok. Vaše osobné údaje získavame priamo od vás alebo prostredníctvom našich sprostredkovateľov, ktorými sú najmä podriadení finanční agenti.

3. Aké osobné údaje budeme o vás spracúvať?

Na účely uvedené v bode 2. tohto oznámenia budeme spracúvať nasledovné osobné údaje:

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
- kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty;
- doklady a údaje preukazujúce:
- schopnosť klienta splniť si záväzky z poistnej zmluvy;
- požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy;
- oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu;
- splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou, pobočkou poisťovne z iného členského štátu a pobočkou zahraničnej poisťovne;



- zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy
- osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti;
- iné osobné údaje, ktoré potrebujeme nevyhnutne spracúvať v súlade s účelmi podľa bodu 3. Tohto oznámenia.

Na poisťovacie účely uvedené v bode 2. tohto oznámenia a v súlade so zákonom o poisťovníctve ako právnym základom spracúvania budeme spracúvať osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu (citlivé údaje), a to osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom na:

- posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy;
- zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie z poisťných zmlúv;
- likvidáciu poisťnej udalosti.

4. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме a registratúrne záznamy, ktorých súčasťou sú vaše osobné údaje, vyradujeme a likvidujeme v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom

- 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o archívoch a registratúrach“) nasledovne:
- manažment poisťných produktov vrátane príslušnej dokumentácie – desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- poisťná zmluva z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane príslušnej dokumentácie – desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- spisy poisťných udalostí z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane príslušnej dokumentácie – desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- sťažnosti, návrhy, pochvaly a ich evidencie - desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- klientske kampane a s nimi súvisiaca dokumentácia - päť (5) rokov od uzatvorenia spisu;
- bežná korešpondencia – päť (5) rokov od uzatvorenia spisu;

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je potrebné. Po uzatvorení spisu, ktorý obsahuje registratúrne záznamy, uchováваме vaše osobné údaje iba na účely predarchívnej starostlivosti v zmysle zákona o archívoch a registratúrach.

5. Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné, máte právo:

- na prístup k vašim osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či o vás spracúваме osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúваме, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté;
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu;
- žiadať opravu alebo aktualizáciu vašich osobných údajov tak, aby boli vždy presné a aktuálne;
- na výmaz vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely uvedené v bode 2. Tohto oznámenia. O výmaz vašich osobných údajov môžete žiadať až po uplynutí lehôt uvedených v bode 4. tohto oznámenia;
- na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť;



- získať vaše osobné údaje v elektronickej podobe, ktoré ste nám poskytli, a to pre vás alebo pre nového sprostredkovateľa alebo poisťovateľa;
- podať sťažnosť u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva môžete uplatniť nasledovnými spôsobmi:

- a) zaslaním písomnej žiadosti na našu adresu uvedenú v bode 1. Tohto oznámenia;
- b) správou elektronickej pošty (e-mailom) zaslanou na adresu elektronickej pošty uvedenú v bode 1. tohto oznámenia, ktorej prílohou bude vyplnená žiadosť;

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu jednoznačnej identifikácie žiadateľa ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

V prípade splnenia všetkých podmienok pre vybavenie žiadosti vám odpovieme najneskôr do tridsiatich dní od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je bezplatná, avšak v prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek, môžeme žiadateľovi účtovať primeraný poplatok za spracovanie žiadosti. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek môžeme aj odmietnuť konať na základe tejto žiadosti.

6. Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a ktorým sme vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu.

Ide najmä o tieto subjekty :

- orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány);
- advokáti, správcovia, znalci tlmočníci, predkladatelia, audítori;
- Slovenská kancelária poisťovateľov;
- poisťovne

Na účely uvedené v bode 2. tohto oznámenia môžeme poveriť spracúvaním vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov nie je na takéto poverenie potrebný váš súhlas. Ide najmä o tieto subjekty :

- podradení finanční agenti,
- Spolupracujúci samostatní finanční agenti, finanční poradcovia a poisťovací makléři (v prípade, že na konkrétnom prípade spolupracuje prevádzkovateľ s iným sprostredkovateľom)
- zmluvné servisy, posudkoví lekári, súkromné bezpečnostné služby;
- spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby;
- spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok
- Poskytovatelia informačných a komunikačných systémov, technickej infraštruktúry našej spoločnosti.
- Marketingové agentúry (pri príprave a koordinácii obchodných a reklamných aktivít Prevádzkovateľa za účelom ponuky produktov a služieb prevádzkovateľa

Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať.

7. Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami špecifikovanými v bode 6. tohto oznámenia.

Vždy, keď uskutočňujeme prenos vašich osobných údajov na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou robíme tak na základe Závazných vnútropodnikových pravidiel ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Ak sa neuplatňujú Závazné vnútropodnikové pravidlá alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňujeme všetky kroky na zabezpečenie toho, aby prenos vašich osobných údajov mimo EHP mal primeranú úroveň ochrany ako v krajinách EHP.

V takomto prípade používame najmä štandardné zmluvné doložky alebo vyžadujeme od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

8. Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?

Ak to umožňujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, máte právo namietať proti tomu, aby sme spracúvali vaše osobné údaje a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov. Bezodkladne po doručení tejto žiadosti, nebudeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, ak to nepovoľujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

Na rozdiel od vašich práv uvedených v bode 5. tohto oznámenia, sa právo namietať spracúvanie osobných údajov týka len tých prípadov, ak vaše osobné údaje spracúvame bez vášho súhlasu a na základe príslušných ustanovení všeobecného nariadenia o ochrane údajov (oprávnené záujmy ProCover, plnenie úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, vrátane profilovania založené na týchto ustanoveniach).

Toto právo môžete uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 5. tohto oznámenia.